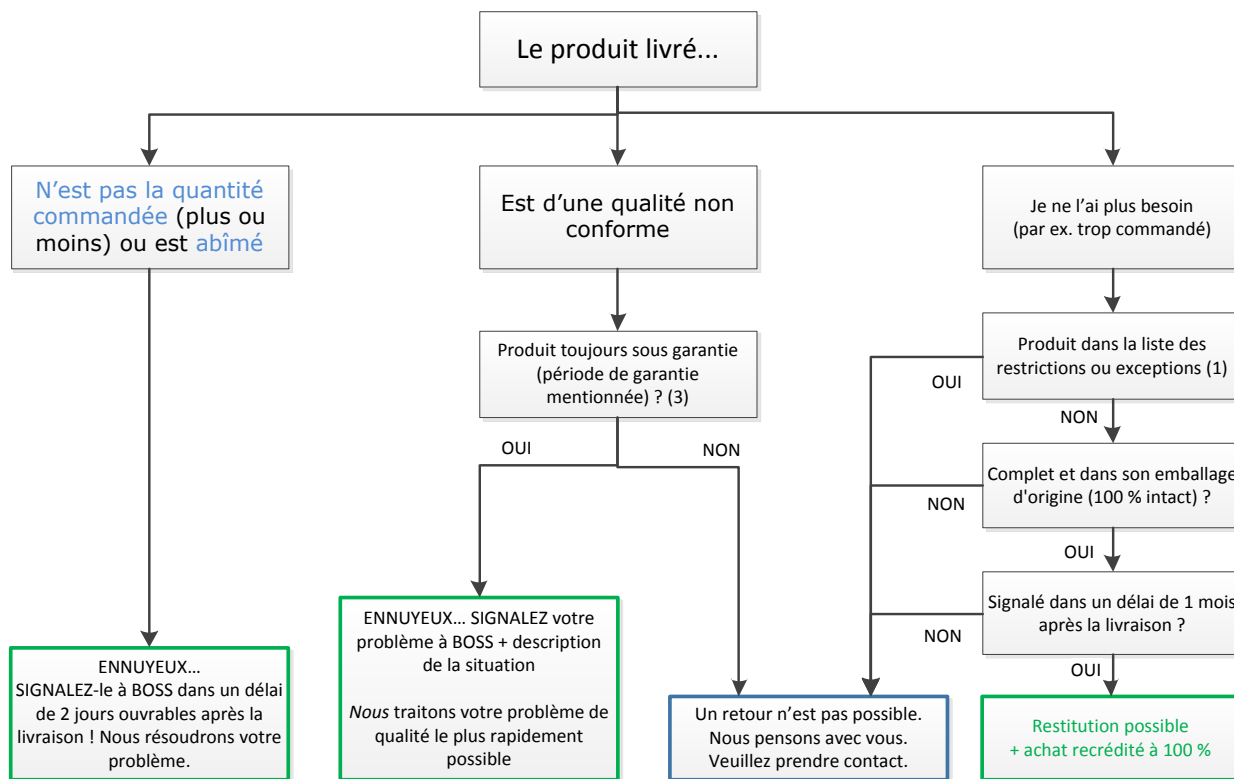


Procédure de retour BOSS paints



(1) Restrictions produits = retour non autorisé

- marchandises qui n'ont pas été achetées chez BOSS
- marchandises avec numéros de bain, à savoir les papiers peints (sauf si erreur de livraison)
- marchandises sur mesure (couleurs labo, my-mx, découpes, commandes spéciales/hors assortiment)
- marchandises achetées en promotion ou à des conditions de liquidation

(2) 100% intact

- un article que vous rachèteriez vous-même en magasin, ou accepteriez sans problème dans une livraison
- emballage intact

(3) garantie

- garantie légale de 2 ans, sauf mention contraire sur le produit (par ex. date limite de consommation)

Services d'assistance

- service commercial 056/738.333 ou order@boss.be (toute assistance)
- dans votre dépôt BOSS (toute assistance)
- dans votre dépôt colora (si produits retirés dans ce dépôt colora)